

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „FRIENDS”

Definicje

1. **Program** – program lojalnościowy „FRIENDS” organizowany przez Pizza Express, umożliwiający zbieranie punktów za zamówienia z dostawą.
 2. **Uczestnik** – pełnoletni klient Pizza Express biorący udział w Programie.
 3. **Karta** – karta lojalnościowa posiadająca indywidualny numer identyfikacyjny, służąca do gromadzenia punktów i ich wymiany na nagrody.
 4. **Katalog nagród** – aktualna lista nagród dostępnych w Programie, publikowana na stronie [Pizza Express](#) w zakładce „Promocje”.
-

Regulamin Programu

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny. Uczestnictwo rozpoczyna się z chwilą otrzymania Karty lojalnościowej.
2. Do Programu może przystąpić każda osoba dokonująca zakupu w Pizza Express, która zgłosi chęć otrzymania Karty.
3. Za każdą wydaną 1 zł brutto Uczestnik otrzymuje 1 punkt w Programie lojalnościowym „FRIENDS”.
4. Punkty naliczane są wyłącznie w momencie składania i opłacania zamówienia. Punkty nie mogą zostać dodane po zakończeniu transakcji.
5. Łączenie punktów z różnych Kart oraz konsolidacja Kart nie są możliwe.
6. Zebrane punkty można wymieniać na nagrody dostępne w aktualnym Katalogu nagród.
7. Punkty naliczane są wyłącznie za zamówienia z dostawą. Punkty nie są przyznawane za zakupy realizowane stacjonarnie w lokalach Pizza Express.
8. Liczba nagród dostępnych w Programie jest ograniczona. W przypadku chwilowego braku wybranej nagrody Uczestnik może wybrać inną nagrodę lub poczekać na ponowną dostępność wybranego produktu.
9. W celu odbioru nagrody Uczestnik zobowiązany jest do podania numeru klienta, okazania Karty lojalnościowej przy odbiorze oraz podpisania potwierdzenia odbioru przekazanego przez dostawcę. W przypadku braku Karty podczas odbioru nagrody, nagroda nie zostanie wydana, a wykorzystane punkty przepadają.
10. W przypadku utraty lub zagubienia zarejestrowanej Karty Pizza Express może wydać jej duplikat wraz ze zgromadzonymi punktami, pod warunkiem zgodności danych Uczestnika z danymi podanymi podczas rejestracji na stronie [Pizza Express](#).
11. Duplikaty Kart niezarejestrowanych nie są wydawane. Punkty zgromadzone na niezarejestrowanej Karcie w przypadku jej utraty lub zagubienia nie podlegają odzyskaniu.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w dowolnym czasie, bez konieczności podawania przyczyny.
13. Rejestracja Karty oznacza zgodę Uczestnika na otrzymywanie newslettera oraz informacji marketingowych od Pizza Express, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Wszelkie zmiany Regulaminu publikowane będą na stronie [Pizza Express](#) i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.