

Polityka Prywatności i RODO serwisu pizza-express.pl

Data obowiązywania: od 1 stycznia 2025 r.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem z serwisu internetowego pizza-express.pl.

Administratorem danych osobowych jest:

PIZZA EXPRESS SP. Z O.O.

Adres: ul. Sianowska 74, 60-453 Poznań

NIP: 781-191-23-36

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: opinie@pizza-express.pl

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
- ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą Prawo telekomunikacyjne,
- innymi obowiązującymi przepisami prawa.

3. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane do faktury,
- adres IP,
- dane dotyczące zamówień,
- dane zapisane w plikach cookies.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do realizacji zamówienia lub kontaktu.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) Realizacja zamówień

Dane przetwarzane są w celu:

- przyjęcia i realizacji zamówienia,

- dostawy produktów,
- kontaktu w sprawie zamówienia,
- obsługi reklamacji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy.

b) Obowiązki księgowo i podatkowe

Dane mogą być przetwarzane w celu wystawienia dokumentów księgowych oraz realizacji obowiązków podatkowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny.

c) Marketing własnych usług

Administrator może przetwarzać dane w celu przesyłania informacji handlowych, promocji i ofert specjalnych.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora.

Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę.

d) Kontakt poprzez formularz kontaktowy

Dane przesłane przez formularz kontaktowy przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora.

e) Statystyka i analityka

Administrator może prowadzić analizy statystyczne dotyczące korzystania z serwisu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia,
- przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi,
- do momentu wycofania zgody marketingowej,
- do czasu przedawnienia roszczeń.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem, w szczególności:

- firmom kurierskim i dostawczym,
- operatorom płatności,
- dostawcom hostingu,
- firmom księgowym,
- dostawcom systemów informatycznych,

- podmiotom świadczącym usługi marketingowe.

Dane nie są sprzedawane podmiotom trzecim.

7. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- realizacji zamówień,
- zapamiętywania ustawień użytkownika,
- prowadzenia statystyk,
- działań marketingowych.

Cookies mogą być wykorzystywane przez narzędzia zewnętrzne, takie jak:

- Google Analytics,
- Meta Pixel (Facebook Pixel),
- Google Ads,
- systemy płatności online.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

9. Profilowanie

Administrator może stosować profilowanie w celach marketingowych, jednak nie są podejmowane wobec użytkownika decyzje wywołujące skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, wyłącznie z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

12. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie publikowana na stronie pizza-express.pl.

13. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

E-mail: [adres e-mail]

Telefon: [numer telefonu]

Adres: [adres firmy]

Klauzula informacyjna RODO dla klientów

Zgodnie z art. 13 RODO informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest [NAZWA FIRMY].
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień, kontaktu z klientem, prowadzenia rozliczeń oraz działań marketingowych.
3. Podstawą przetwarzania danych jest:
 - wykonanie umowy,
 - obowiązek prawny,
 - zgoda użytkownika,
 - uzasadniony interes administratora.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym przy realizacji usług.
5. Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub do momentu wycofania zgody.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu.
7. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji zamówienia.

Polityka cookies – skrócona wersja do banneru cookies

Serwis pizza-express.pl wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, realizacji zamówień, analiz statystycznych oraz działań marketingowych. Korzystając ze strony użytkownik wyraża zgodę na używanie cookies zgodnie z ustawieniami przeglądarki. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.